

COURS OBLIGATOIRE SUR LE PROFESSIONNALISME – SOUTIEN TECHNIQUE


SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES MINIMALES EXIGÉES

- Système d'exploitation :
 - Mac OSX 10.6 et suivants
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7
- Navigateur :
 - Internet Explorer 7 et suivants
 - FireFox 3.6 et suivants
 - Chrome 12.0 et suivants
 - Safari 5.0 et suivants
- Version récente de Flash

* Si vous ne connaissez pas les spécifications techniques de votre ordinateur [cliquez ici](#).

PROBLÈMES TECHNIQUES POUVANT ÊTRE RENCONTRÉS


? La fenêtre vidéo reste noire et ne ferme pas :

Appuyez sur le bouton  de votre clavier pour fermer la fenêtre.

? Le bouton reste verrouillé :

Les vidéos doivent avoir été visionnées au complet. Il faut laisser jouer chaque vidéo au complet, sans les avancer manuellement, avant de passer à la suivante. Si le bouton reste verrouillé, c'est qu'une vidéo n'a pas été visionnée correctement.

? Il semble manquer une partie du cours dans mon écran :

Appuyez sur  pour mettre le cours en plein écran ou vérifiez la résolution de votre écran.

? Les vidéos chargent très lentement :

Vérifiez que votre connexion internet n'est pas limitée et que vous avez les spécifications techniques minimales pour effectuer le cours.

* Veuillez noter que si vous faites le cours au travail, il est possible que vous rencontriez des problèmes techniques liés à des limitations du serveur de votre compagnie ou d'accès pour des raisons de sécurité. Contactez votre soutien informatique pour vérifier s'il peut vous aider.

Pour tout autre problème technique, vous pouvez nous joindre au **514 845-6141** ou au **1 800 461-6141**, **poste 2398**, ou par courriel à l'adresse suivante : sac@oiq.qc.ca.