The English version of this column is available at
www.oiq.qc.ca/en/media/PLANmagazine/columns/Pages/default.aspx

Par Me Marie-France Perras

QUESTIONS ÉTHIQUES

La responsabilité de chacun, l'affaire de tous !

Depuis quelques années, les médias traitent abondamment des poursuites en responsabilité contre des professionnels et, par la même occasion, soulèvent de nombreuses questions d'éthique. Ces sujets intéressent les journalistes, les médias, le grand public, mais qu'en est-il des professionnels ? De vous ?

L'éthique, est-ce une notion à ce point abstraite ? Serions-nous dans une vague de « déresponsabilisation » des professionnels et, plus particulièrement, des ingénieurs ? Avons-nous perdu certains de nos repères ou avons-nous tendance à surestimer notre capacité à réfléchir sur les valeurs qui orientent nos choix et motivent nos actions ?

À première vue, ce questionnement peut paraître banal, mais il en va tout autrement dans la pratique du génie au quotidien, puisque des manquements aux règles déontologiques sont susceptibles de mettre en cause la sécurité du public et qu'ils minent la confiance même de la société envers la profession. Il faut donc faire en sorte que chaque ingénieur prenne conscience de l'importance d'agir dans le respect des valeurs qui définissent la profession et s'interroge sur ses façons de faire.

AU-DELÀ DES EXIGENCES PATRONALES

Il est clair que chaque ingénieur est responsable en tant que professionnel des actes qu'il accomplit tout au long de sa carrière, et ce, quelle que soit l'entreprise au sein de laquelle il pratique.

Des changements d'attitude s'imposent : trop souvent, lors d'une enquête du Bureau du syndic, d'une inspection professionnelle ou même à la ligne téléphonique de consultation éthique, on nous fait des remarques telles que : « Je comprends, mais je n'ai pas le choix, mon patron exige de moi… ».

Même si la profession d'ingénieur a beaucoup évolué au cours des ans, il est primordial de toujours se rappeler que l'ingénieur se doit de bien répondre aux exigences déontologiques de sa profession et préserver son indépendance professionnelle, peu importe les exigences ou les demandes de son employeur !

QUELQUES PISTES À SUIVRE

L'Ordre des ingénieurs du Québec a pour mission d'assurer la protection du public, mais n'est-ce pas là une responsabilité qu'il partage avec l'ensemble de ses membres ? Les ingénieurs s'imposent de hauts standards de pratique professionnelle. Les valeurs intrinsèques à la profession en font foi, à savoir :

> *L'ingénieur doit répondre aux exigences déontologiques de sa profession, peu importe les demandes de son employeur.*

- la compétence ;
- le sens de l'éthique ;
- la responsabilité ;
- l'engagement social.

Comment, maintenant, chaque ingénieur peut-il y parvenir au quotidien ? Voici quelques pistes de solution à envisager.

A. Mettre en place des procédures au sein de l'entreprise afin de :
- **mieux repérer et résoudre les dilemmes éthiques ;**
- **mieux discerner et gérer les conflits d'intérêts.**

B. Valoriser une gestion fondée sur l'intégrité de chacun.

C. Apprendre à mettre en pratique la réflexion éthique pour prendre des décisions acceptables par l'ensemble de la société, en consultant le *Guide de pratique professionnelle* (gpp.oiq.qc.ca) ou en téléphonant à la ligne éthique (1 877 ÉTHIQUE ou 1 877 384-4783).

D. Faire appel à d'autres membres de l'Ordre afin de valider sa réflexion éthique.

E. Participer à divers programmes de formation.

Prenant très au sérieux les problèmes d'éthique au sein de la profession, l'Ordre des ingénieurs se veut proactif sur cette question, en recourant notamment à la formation professionnelle. Dans le cadre de sondages menés auprès des membres, ces derniers ont soulevé les fréquents défis qu'ils ont à relever au sujet de dilemmes éthiques qu'ils rencontrent ou de questions déontologiques, ainsi que des pratiques discutables adoptées par certains ingénieurs. C'est dans ce contexte que l'Ordre lancera, dès septembre 2012, un premier cours sur le professionnalisme, que les ingénieurs devront suivre. Ce cours se veut pertinent et éclairant sur diverses questions.

Les pistes de solution mentionnées ci-dessus peuvent réellement aider les ingénieurs à se responsabiliser individuellement et collectivement. À tous, maintenant, de les appliquer !