

La signature numérique intégrée aux processus d'affaires de STAS

Par Robin Boulianne, ing., directeur ingénierie, STAS

STAS est une entreprise manufacturière spécialisée dans la fabrication d'équipements de haute technologie pour les alumineries. Le marché desservi par l'entreprise est un marché international. En effet, près de 85 % de sa production est exportée de par le monde.

La perspective d'utiliser la signature numérique a été envisagée à la fin des années 1980 en raison de son utilité présente. Déjà on avait reconnu la problématique liée à l'identification de l'original en format électronique et déjà on cherchait à intégrer un sceau de validité à l'intérieur même des fichiers de dessins numériques.

Conséquemment, plusieurs essais avec la signature numérique ont été tentés, mais comme le besoin semblait marginal, on sentait peu d'intérêt pour celle-ci. Par ailleurs, avec la multiplication des fichiers, les coûts d'archivage du papier et l'effet de la mondialisation, on s'est vite rendu compte de la nécessité de donner au fichier numérique le statut officiel de document « original ».

INCIDENCE SUR LES CLIENTS

Curieusement, c'est du point de vue de la clientèle qu'on croyait avoir le plus de problèmes. Cependant, les conséquences liées à la distance et à la contrainte des échéanciers ont vite fait de mettre en évidence le besoin du « tout numérique ». Il devenait fastidieux d'imprimer un document dans le but de le sceller et de le signer pour ensuite le numériser, l'expédier par courriel au client et enfin d'en faire des copies pour l'envoi par courrier, en plus de conserver l'original papier dans les archives, où celui-ci est forcément relégué aux oubliettes, et éventuellement de réviser le document à partir du fichier numérique. La signature numérique a donc permis de simplifier ce laborieux processus et d'employer une méthode adaptée à la réalité actuelle, aux technologies et à la réglementation. Évidemment, il faut encore régulièrement envoyer des documents en format papier à nos clients, mais ces derniers sont maintenant imprimés à partir de l'original numérique disponible en quelques clics.

INCIDENCE SUR LES FOURNISSEURS

L'incidence fut plus marquée auprès des fournisseurs situés à une certaine distance de nos bureaux. Pour ces derniers, l'usage de la signature numérique représente un gain de temps et d'argent direct. Cependant,

les fournisseurs situés à proximité de notre bureau se sont sentis désavantagés, ne bénéficiant plus des ressources attirées à la réalisation de copies de plans qu'ils récupéraient facilement en passant régulièrement à nos bureaux.

L'approche du « tout numérique » a permis d'améliorer nettement les processus de production. Avec la signature numérique et l'extranet, il est maintenant possible pour nos sous-traitants de soumissionner en ligne, et pour nous, de produire des documents certifiés conformes en temps réel. Les fournisseurs ont toujours entre leurs mains un original signé qui leur assure de travailler en toute légalité. Afin de se conformer aux *Directives pour l'authentification de documents d'ingénierie* et, par le fait même, réduire les contrecoups liés aux changements, l'image de la signature manuscrite et celle du sceau apparaissent sur les documents. Il faut comprendre, tout compte fait, que c'est le certificat numérique de Notarius qui permet d'identifier l'original hors de tout doute.

INCIDENCE SUR L'ARCHIVAGE

Avec la signature numérique intégrée aux processus d'affaires, l'espace réservé à l'archivage du papier a cessé d'augmenter au tournant de l'année 2004. Depuis, on

s'affaire à réduire cet espace en numérisant les documents papier dans les règles de l'art définies par la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information.

INCIDENCE SUR LES COÛTS

La signature numérique a permis de rendre les processus d'utilisation des documents transparents, fluides et efficaces. Il devient de plus en plus rare de voir quelqu'un s'affaire à faire des copies de plan comme c'était la pratique il y a quelques années. Évidemment, il y a eu beaucoup de réflexion à l'égard des changements dans nos processus qui ont eu raison des problématiques récurrentes. L'implantation de la signature numérique a permis de réduire nos coûts de production. Elle est là pour rester.

CONCLUSION

La signature est certes l'affaire des ingénieurs individuellement, mais c'est du point de vue de l'entreprise qu'elle trouve sa plus grande justification. L'infrastructure et les outils sont prêts et pleinement fonctionnels.

Pour plus d'information, contactez Notarius, le seul fournisseur autorisé de l'Ordre, au 514 281-1442 ou sans frais au 1 800 567-6703, ou visitez le site Web <http://ingenieur.notarius.com>